



PROJET ECOLE OULED ABBOU 2015

« L'école est un droit et non un privilège »

« Il n'existe aucun instrument de développement plus efficace que l'éducation des filles »

Kofi Annan

Sommaire

1. Porteur du projet.....	3
2. Contexte et pertinence du projet.....	3
2.1. Contexte sur l'éducation au Maroc	3
2.2. Analyse de la zone du projet	4
3. Le projet.....	5
3.1. Nom du projet	5
3.2. Bénéficiaires du projet	5
3.3. Emplacement géographique	6
3.4. La situation avant le démarrage du projet	7
3.5. Les problèmes diagnostiqués	9
3.6. Les objectifs	9
3.7. Résultats par objectifs	9
Résultats : Construire 7 salles de classe aux normes	9
➤ Les infrastructures sont aux normes	9
➤ Offrir un environnement propice à l'apprentissage.....	9
Résultats : Construire 8 sanitaires.....	9
3.8. Moyens mis en œuvre	10
3.9. Gestion du projet au Maroc	10
3.10. Autres partenaires sollicités	11
3.11. Pérennisation et répliquabilité du projet.....	12
3.12. Planning des travaux	13
3.13. Plans du projet et phasage	14
3.14. Estimation du projet.....	17
1. Budget prévisionnel.....	19
2. Les partenaires d'EMA.....	20
3. Contacts et références	21

1. Porteur du projet

L'association Enfance Maghreb Avenir (EMA) de loi 1901 à but non lucratif et reconnue d'intérêt général, a été créée le 31 janvier 2006 à Paris. Elle a pour objet l'amélioration de l'accès à l'éducation des enfants et des jeunes dans les bidonvilles de Casablanca en priorité.

Dirigée par un conseil d'administration, l'association comprend actuellement une vingtaine de bénévoles actifs. En partenariat et en concertation avec l'Education Nationale au Maroc, l'association soutient les populations défavorisées afin de réduire le fléau de l'abandon scolaire en prônant les valeurs suivantes :

- Égalité des chances dans l'accès à l'école
- Égalité des chances dans le traitement par un enseignement de qualité
- Égalité des chances de réussite à l'école et dans la vie

Depuis novembre 2007, l'association EMA s'est dédoublée. Une structure opérationnelle a été créée au Maroc pour la réalisation et le suivi des projets sur le terrain. Elle porte le nom d'**EMA Maroc** et son rôle est de :

- Mettre en œuvre les projets
- Déceler les besoins et valider les priorités
- Prévoir et organiser les actions à venir
- Rechercher des financements au Maroc

L'association EMA est convaincue que la création d'un environnement scolaire qui encourage les jeunes à aller jusqu'au bout de leur études engendre de profondes répercussions sur l'économie d'un pays et sur l'amélioration des conditions de vie des futurs adultes.

Depuis 2006, EMA œuvre, en partenariat avec le Ministère de l'Education Nationale marocain, auprès de **12 établissements** scolaires publics des bidonvilles de Casablanca et d'**un établissement** dans le mellah de Marrakech.

Près de 11.000 élèves sont suivis chaque année par l'association EMA.

2. Contexte

2.1 l'éducation au Maroc un contexte très difficile

Le PNUD (Programme des Nations Unies pour le Développement) place le

Maroc à la 129^{ème} position sur 187 pays suivant l'indicateur de développement humain, perdant ainsi 6 rangs en 10 ans et ce dû à un développement lent (d'un indice de 0,54 en 2004 à 0,59 en 2014). Le rapport de 2014 de l'UNESCO assure que seulement 34% des enfants marocains ayant atteint la quatrième année de primaire ont acquis les bases de l'apprentissage en lecture. Autrement dit, la grande majorité des élèves âgés de 10 ans sont encore incapables de lire une phrase en totalité ou en partie. En milieu rural, ce taux atteint 60% et près de 75% pour ce qui concerne les filles.

Malgré un taux de scolarisation dans le primaire passant de 71% en 1999 à 99% en 2013, l'abandon scolaire demeure un véritable fléau au Maroc avec 30% des enfants scolarisés ne terminant pas le cycle de primaire, et ce en dépit des 27% du budget global du gouvernement marocain alloué à l'éducation en 2014.

Sur 100 enfants non scolarisés ou déscolarisés : 58,4% sont des filles et 76,2% sont âgés de 12 à 15 ans. 80% habitent dans des bidonvilles et 40% sont en situation de travail pour participer aux besoins de la famille (les petites bonnes par exemple).

Il est à noter que ce sombre constat est reconnu par l'Etat marocain puisque le Ministre de l'Education Nationale en personne, Rachid Benmokhtar, a regretté la situation « déplorable » du système éducatif marocain en qualifiant même la situation de l'éducation de « catastrophique » le 23 mars 2015.

2.1. Analyse de la zone du projet

Contexte démographique et socio-économique dans la province du projet

La province de Nouaceur se situe en périphérie de Casablanca. Celle-ci principalement rurale connaît une urbanisation accélérée depuis la seconde moitié du XX^{ème} siècle. En effet, la province de Nouaceur, dans laquelle Ouled Azzouz se trouve, a vu le nombre de sa population passer de 90 050 habitants en 1994 à 333 604 en 2014. La périphérie de la ville de Casablanca est évidemment la première zone dans laquelle les nouvelles populations arrivantes s'installent. Cette zone devient alors une cité-dortoir avec une population victime de fort taux de chômage (35% des jeunes de 19 à 29 ans) et dépendante des opportunités d'emploi et des équipements de Casablanca. Ce qui engendre de ce fait, une prolifération de douars (bidonvilles en construction informelle) non réglementaires et une marginalisation sociale. La commune d'Ouled Azzouz n'échappe pas à ce phénomène. Ce manque d'infrastructures, notamment scolaires, de qualité ajouté à

cette forte poussée démographique font de cette commune une zone où l'abandon scolaire est très présent.

Les stratégies et politiques existantes dans le secteur

Plusieurs stratégies et politiques sont mises en place par différents acteurs afin d'améliorer les conditions dans lesquelles les enfants vivent et étudient :

- L'Initiative Nationale pour le Développement Humain (INDH), programme lancé par le roi Mohammed VI en 2005, met en place divers projets pour lutter contre l'exclusion sociale en milieu urbain et permettre à tous les Marocains d'avoir accès aux services sociaux de base tel l'accès à l'éducation.
- Programme d'urgence « Réussir l'école pour tous » entre 2009 et 2012 lancé par le Ministère de l'Education Nationale pour une éducation inclusive.
- L'Education Nationale œuvre (avec l'Académie et la Délégation de la province) via notamment la construction de nouvelles écoles aux normes.

Le projet s'insère dans les stratégies et politiques de l'Education Nationale et de l'INDH.

3. Le projet

3.1. Nom du projet

« *L'école est un droit et non un privilège* »

3.2. Bénéficiaires du projet

- Elèves : 656 dont 318 filles âgés entre 7 et 12 ans.
- Equipe pédagogique : 19 dont 14 femmes.

3.3. *Emplacement géographique*

Le projet se situe au Maroc, dans la Wilaya du Grand Casablanca, dans la Province de Nouaceur, dans la commune d'Ouled Azzouz.

Ci-dessous l'emplacement de l'école :



3.4. La situation avant le démarrage du projet

Avant le démarrage du projet, en matière d'équipement, l'école primaire Ouled Abbou dispose de :

- 11 salles de classe en préfabriqué (toitures en fibrociment contenant de l'amiante)
- 2 salles de classe en dur
- 1 bâtiment de direction en dur
- 8 sanitaires sans branchement
- 1 bâtiment préscolaire
- 1 cantine
- Un branchement sur le réseau électrique
- Un branchement sur le réseau d'eau

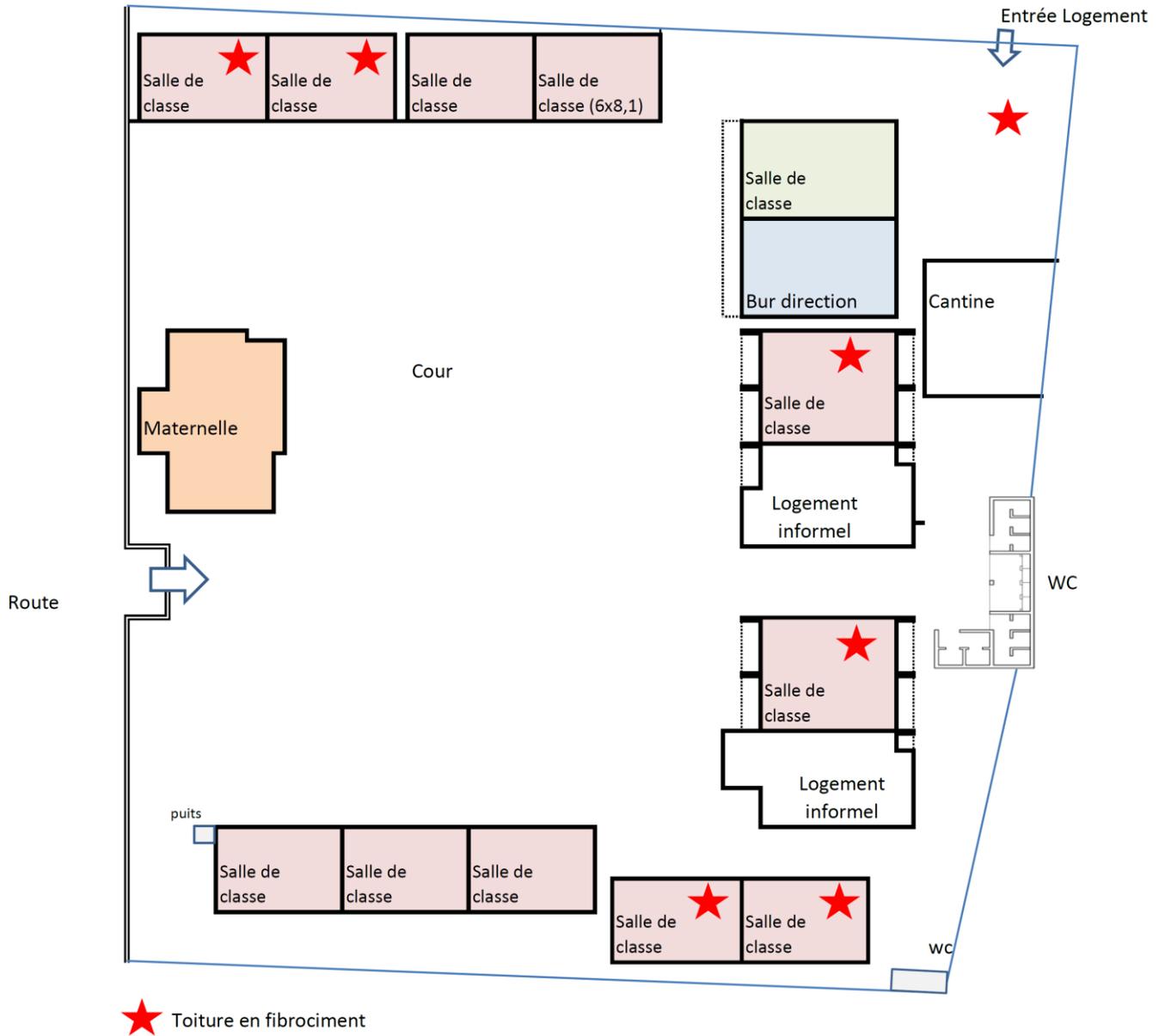
L'équipe pédagogique est composée de :

- 1 directrice
- 18 professeurs (dont 13 femmes)

Plan de l'école

Ecole Oulad Abbou - Commune Oulad Azzouz
Plan des existants

25/04/2015



3.5. Les problèmes diagnostiqués

- Salles de classes avec toitures en fibrociment contenant de l'amiante
- Sanitaires sans évacuation, ni porte
- Absence d'assainissement

3.6. Les objectifs

- Construire 7 salles de classe aux normes
- Construire 8 sanitaires
- Construire une fosse septique aux normes de la Banque Mondiale

3.7. Résultats par objectifs

Résultats : Construire 7 salles de classe aux normes

- Les infrastructures sont aux normes
- Protéger les élèves et l'équipe pédagogique d'une contamination à l'amiante
- Offrir un environnement propice à l'apprentissage

Résultats : Construire 8 sanitaires

- Des nouveaux sanitaires sont aux normes et saines
- Respect de la dignité des élèves et de l'équipe pédagogique (surtout des filles et femmes)

Résultats : Construire une fosse septique aux normes de la Banque Mondiale

- Eliminer les mauvaises odeurs dans l'école
- Diminuer la transmission de maladie due au mauvais traitement des matières fécales
- Préserver les nappes phréatiques aux alentours de l'école et dans le bidonville (douar)

3.8. Moyens mis en œuvre

Moyens matériels pour la réalisation du projet :

- Dossier de plans approuvé par l'administration compétente ; Planning d'exécution ; Matériaux et engins fournis par l'entrepreneur.

Moyens humains pour la réalisation du projet :

- Intervention d'un architecte ; Intervention d'une entreprise générale tous corps d'état.

Moyens techniques pour la réalisation du projet :

- Établissement d'un cahier des charges.

Organisation opérationnelle pour la réalisation du projet :

- Mise en place d'une équipe de suivi des travaux encadrée par l'architecte.

Moyens humains pour la pérennisation :

- Organisation des rencontres parents/professeurs/collectivités locales avec l'association EMA.
- Intervention des familles des élèves.
- Intervention de l'équipe pédagogique.

3.9. Gestion du projet au Maroc

Parties Prenantes	Rôle	Responsabilités
Enfance Maghreb Avenir Maroc	Mise en œuvre du projet	Réalisation et suivi du projet / Pérennisation du projet / 30% financement
Délégation	Appui technique	Suivi du projet / Evaluation / Equipements des salles et Enseignants
INDH	Appui financier	Soutien financier (70% des 7 salles de classe) / Réception

Parties prenantes extérieures à la gestion de projet :

Autres parties Prenantes	Rôle	Responsabilités
Association des parents d'élèves	Représentation des bénéficiaires	Promotion du rôle de l'école / Suivi dans l'après-projet
Equipe pédagogique de l'école Ouled Abbou	Représentation de la Délégation de l'Education Nationale	Sensibilisation des élèves après le projet sur la citoyenneté

3.10. *Autres partenaires sollicités*

Les locaux

Désignation des personnes morales	Intervention	Contacté ou à contacter	Acquis ou en attente
EQDOM	Appui financier	A contacter	En attente
Bymaro	Dons de matériaux	A contacter	En attente

Les internationaux

Désignation des personnes morales	Intervention	Contacté ou à contacter	Acquis ou en attente
Fondation de France	Appui financier	Contacté	Acquis
Enfance Maghreb Avenir France	Appui financier et contrôle	Contacté	Acquis
Fonds Suez Environnement Initiatives	Appui financier	Contacté	En attente
Fondation GDF Suez	Appui financier	A contacter	En attente
Fondation RATP	Appui financier	A contacter	En attente

3.11. Pérennisation et répliquabilité du projet

Pérennisation

Pour chaque projet mené, EMA s'engage à garantir un suivi de 3 ans pour que l'école soit autonome. Par exemple, tous les frais de nettoyage de l'école sont pris en charge durant la première année, l'association des parents d'élèves et l'équipe pédagogique sont accompagnées et encouragées dans leurs démarches pour l'amélioration des conditions d'apprentissage dans l'école. Après ces 3 années, l'école n'est pas pour autant délaissée par EMA puisqu'un contact reste et un appui technique ou financier ponctuel peut toujours être apporté pour aider l'école dans ces démarches.

De plus, L'école primaire Ouled Abbou étant une école publique et donc gérée par l'Education Nationale, cette dernière assurera la durabilité financière du projet en ce qui concerne l'entretien des équipements et les rémunérations de l'équipe pédagogique.

Répliquabilité

Ce projet est déjà une réplique d'autres projets du même type réalisés dans différentes écoles du Grand Casablanca par EMA. Puisque nos actions sont soutenues et encouragées par l'Education Nationale et que les projets précédents ont donné de très bons résultats, ce projet a une forte probabilité de se répliquer.

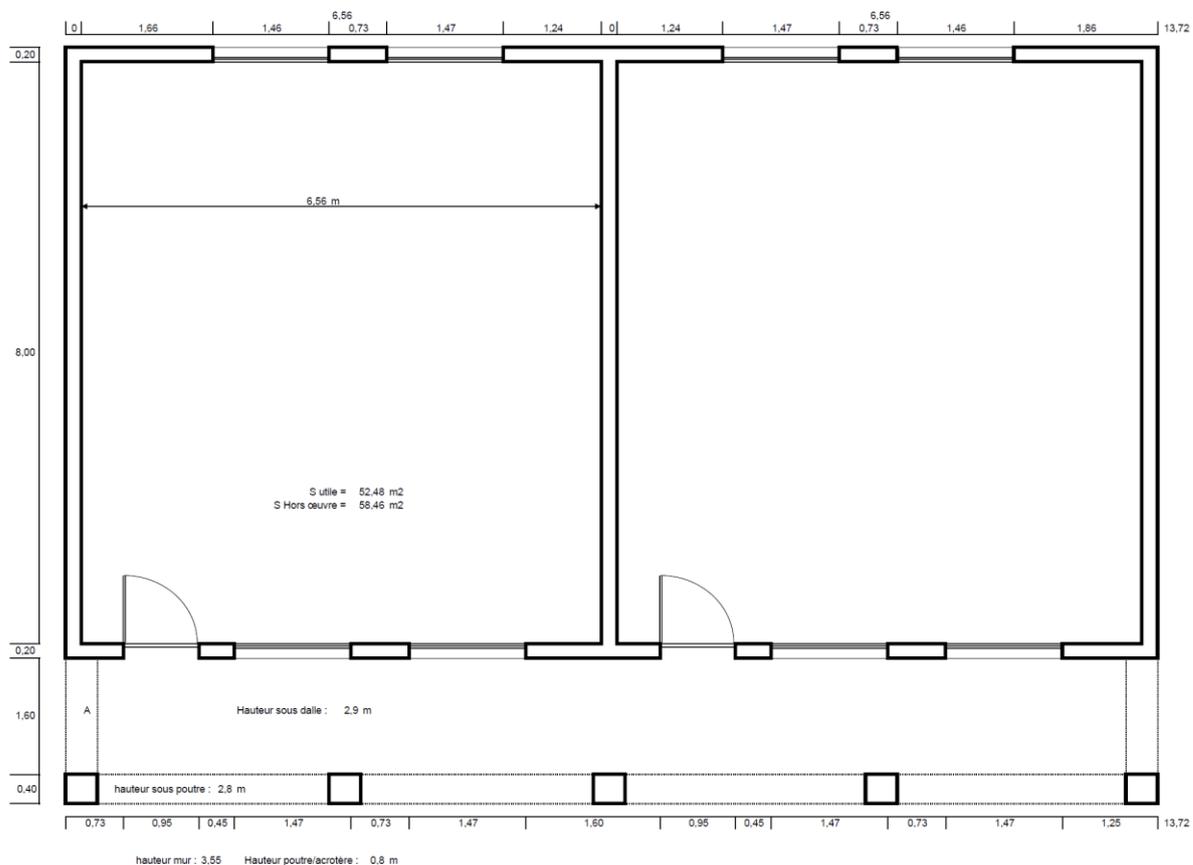
Douze écoles ont en effet déjà bénéficié des projets lancés par EMA depuis 2006. L'association agit toujours sur deux axes : la réhabilitation d'infrastructures scolaires (salles de classes, sanitaires, assainissement) et l'accompagnement des élèves (mise en place de ligne de bus, de distribution de livres, de salles informatiques ou encore de d'ateliers de lecture). Les projets d'accompagnement permettent aux bénéficiaires (élèves comme équipe pédagogique) de s'investir dans le développement de l'école et pour EMA de réaliser un réel suivi. Les projets ont permis d'obtenir les résultats suivants :

- Existence d'infrastructures saines pour les enfants
- Augmentation des effectifs dans les écoles
- Augmentation des résultats scolaires
- Augmentation du nombre d'années d'études des enfants
- Meilleure hygiène à l'école et environnement direct autour des écoles protégé
- Approbation et répliquabilité des activités d'EMA par le Ministère de l'Education Nationale dans d'autres écoles

3.13. Plans du projet et phasage

ECOLE OULAD ABBOU

PLAN DU BLOC DE 2 CLASSES



Bloc de deux salles de classes

Démolition dans un premier temps de cinq des six salles avec des toitures en Fibrociment et maintien de 7 salles de classes durant les travaux.

La direction est transférée dans une des pièces des maternelles durant les travaux.

Après achèvement des nouvelles salles de classe, démolition du reste des salles préfabriquées côté sanitaires.



Plan projet superposé pendant les travaux

Plan projet final

Ecole Oulad Abbou - Commune Oulad Azzouz
Plan projet

02/05/2015



3.14. Estimation du projet

Création Sanitaires et fosse septique

Ecole Oulad Abbou

Cadre de bordereau avec quantitatif (à vérifier par l'entreprise)

Création du bâtiment sanitaires - Estimation détaillée

	Unité	Quantité	PU (dhs)	Total
Installation des ouvriers (baraque provisoire)	Forfait	1,0	5 000,00	5 000,00
Installation clôtures de chantier cis porte	Forfait	1,0	2 500,00	2 500,00
Démolition salle de classe et évacuation en décharge	m2	50,0	250,00	12 500,00
Démolition dallage sous salle de classe et évacuation	m2	60,0	80,00	4 800,00
Arrachage des arbres et évacuation	Forfait	1,0	2 000,00	2 000,00
Décapage, préparation, traçage	m2	70,0	45,00	3 150,00
Terrassement Fondations	m3	30,0	120,00	3 600,00
Tranchées alimentation eau et évacuations WC	ml	40,0	200,00	8 000,00
Béton de propreté	m2	26,0	70,00	1 820,00
Semelles béton armé	m3	2,5	1 400,00	3 500,00
Longrines béton armé	m3	4,0	1 400,00	5 600,00
Remblais compacté tout venant 5/22	m3	20,0	200,00	4 000,00
Dallage béton armé	m2	61,0	150,00	9 150,00
Poteaux béton armé	m3	2,8	1 600,00	4 480,00
Maçonnerie de remplissage ép 20	m2	86,0	110,00	9 460,00
Maçonnerie de remplissage ép 10	m2	33,0	80,00	2 640,00
Poutres linteaux/acrotères béton armé	m3	4,0	1 800,00	7 200,00
Dalle de toiture béton armé	m2	61,0	240,00	14 640,00
Acier	kg	3 016,0	15,00	45 240,00
Becquets d'acrotères	ml	28,0	85,00	2 380,00
Chape inclinée sur toiture	m2	60,0	30,00	1 800,00
Etanchéité de toiture	m2	61,0	170,00	10 370,00
Enduit ciment de murs	m2	180,0	60,00	10 800,00
Carrelage murs	m2	152,0	120,00	18 240,00
Peinture murs extérieurs	m2	180,0	35,00	6 300,00
Peinture murs intérieurs	m2	28,0	25,00	700,00
Granito poncé de sols cis bandes	m2	60,0	180,00	10 800,00
Peinture plafonds	m2	60,0	25,00	1 500,00
Grilles métalliques à peindre	u	6,0	500,00	3 000,00
Réseaux alimentation cuivre sous fourreau PVC	ml	80	130,00	10 400,00
Réseaux EV PVC avec siphons de bondes sous lavabos	ml	40	120,00	4 800,00
Robinet de puisage temporisé antivandale WC (RP)	U	10	350,00	3 500,00
Robinet d'arrosage (RA)	U	1	120,00	120,00
WC à la turc	U	8	450,00	3 600,00
Lavabo collectifs	U	4	1 400,00	5 600,00
WC à l'anglaise	U	2	600,00	1 200,00
Lavabo sur pied	U	2	800,00	1 600,00
Siphons	U	4	350,00	1 400,00
Robinet puisage temporisé antivandale (2u par Lavabos)	U	8	350,00	2 800,00
Descente d'eau pluviale PVC dia 100mm cis 2 coudes	ml	12	90,00	1 080,00
Vanne principale	U	1	300,00	300,00
Vannes secondaires	U	5	120,00	600,00
Alimentation électrique compris protection fusible	Forfait	1	3 000,00	3 000,00
Interrupteur sur minuterie compris filerie	U	4	220,00	880,00
Luminaire plafonnier compris filerie	U	6	240,00	1 440,00

Association EMA - JFL

p1/2

mai 2015

Bloc porte métal entrée bloc sanit équipée serrure clef
 Bloc Portillon bois sanitaire avec targette et butoir
 Peintures portes cis antirouille

Unité	Quantité	PU (dhs)	Total
U	4	1 500,00	6 000,00
U	8	950,00	7 600,00
m2	48	40,00	1 920,00
Total HT			273 010,00

Fosse septique/ Puits perdu - Estimation détaillée

Décapage, préparation, traçage
 Terrassement Fosse Sceptique
 Tranchées alimentation eau et évacuations WC
 Béton de propreté
 Radier béton armé
 Voiles périphériques béton armé
 Inserts passages d'air entre fosses PVC et coudes
 Voiles intérieurs béton armé
 Remblais compacté tout venant 5/22
 Dalle de toiture béton armé
 Acier (80kg/m3)
 Chape inclinée
 Cuvelage
 Etanchéité autoprotégé antiracine de dalle de couverture
 Regard borgne béton et tampon
 Regard sur fosse
 Trappe étanches C250 Mafoder
 Puits perdu avec parois en pierre locale posé à sec
 Dalle sur puits
 Event PVC dia 100mm cis 2 coudes

Unité	Quantité	PU	Total
m2	40,0	45,00	1 800,00
m3	96,0	200,00	19 200,00
m3	10,0	200,00	2 000,00
m2	24,0	70,00	1 680,00
m3	4,5	1400,00	6 272,00
m3	10,4	1400,00	14 515,20
U	8,0	150,00	1 200,00
m3	2,0	1200,00	2 419,20
m3	42,2	200,00	8 448,00
m3	4,5	1400,00	6 272,00
kg	1 707,5	15,00	25 612,80
m2	22,4	60,00	1 344,00
m2	101,1	250,00	25 280,00
m2	31,7	190,00	6 019,20
U	2,0	1200,00	2 400,00
U	2,0	2000,00	4 000,00
U	2,0	3500,00	7 000,00
m3	4,3	2700,00	11 664,00
U	1,0	1700,00	1 700,00
ml	4,0	300,00	1 200,00
Total HT			150 026,40

Total général HT **423 036**

1. Budget prévisionnel

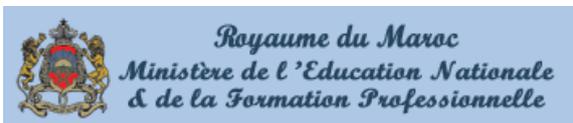
N° article	Catégorie de dépenses	Unité	Prix par unité	Nombre d'unités	Total (en euro)	%
Coûts directs						
Equipement, matériel et fournitures						
1.1	Pris en charge par l'Education Nationale				0,00	
	Sous-total				0,00	0
Infrastructures						
2.1	Construction des sanitaires	U	3 139,61	8	25 116,88	
2.2	Construction de la fosse septique	Ens	13 800,00	1	13 800,00	
2.3	Construction des salles de classe	U	18 000,00	7	126 000,00	
	Sous-total				164 916,88	98
Coûts indirects						
Bureau local						
3.1	Structure	Mois	463,65	4	1 854,60	
3.2	Téléphone/Internet	Mois	74,18	4	296,72	
3.3	Taxi	Mois	46,37	4	185,48	
3.4	Déplacements sur le chantier	Mois	185,46	4	741,84	
3.5	Suivi de chantier (Responsable)	Mois	200,00	4	800,00	
	Sous-total				3 878,64	2
TOTAL DES COÛTS DE L'ACTION					168 796	100
BUDGET SOLLICITE :					20 000	12
PART DU BUDGET ACQUIS :					86 407	51

2. Les partenaires d'EMA

Grâce au sérieux de son action durant ses 9 années d'existence, l'association EMA compte de nombreux partenaires marocains et internationaux.



Nos partenaires institutionnels :



3. Contacts et références

Responsables du projet au Maroc

Madame Najate LIMET
Fondatrice et présidente EMA MAROC
Téléphone au Maroc : 00212.6.15.48.79.61
Téléphone en France : 0033.6.42.33.59.46
Courriel : najate.limet@enfance-maghreb-avenir.com

- **Adresse d'E.M.A. Maroc** : Résidence El Khalil 2 – 58, rue 93 - Familles Française - Derb Ghalef – Casablanca - MAROC

:

Responsables du projet en France

- Madame Marie-Anaïs DELMOTTE
Téléphone : 00.33.6.77.52.11.53
Courriel : malimetdelmotte@gmail.com

- Madame Anne PAQUOT Présidente EMA France

Courriel : apaquot@free.fr

- **Adresse d'E.M.A France** : 1, rue Jonquoy – 75014 – Paris - FRANCE

Contact EMA internet :

Courriel : contact@enfance-maghreb-avenir.com
Site internet : www.enfance-maghreb-avenir.com

Nos références :

Partenaires	Niveau d'implication	Contact
Académie la province de Nouaceur de l'Education Nationale	Suivi et partenariat	Monsieur le Délégué Elrhayour 00.212.6.61.76.64.32 mohamed.elrhayour@men.gov.ma
Fondation Naturex-Jacques Dikansky	Financier et accompagnement	Antoine Dauby, Secrétaire de la Fondation 04 90 23 96 89
Fondation de France	Financier	-
Fondation d'Arfeuille	Financier	Denys Bouthillon, Président denys23@orange.fr
Fondation Terre plurielle – Bouygues Construction	Financier et accompagnement	Quentin D'Epenoux Délégué Général de la Fondation q.depenoux@bouygues-construction.com
Fondation Air Liquide	Financier et accompagnement	Natacha Brunet, Chargée de communication natache.brunet@airliquide.com
Cargill	Financier	Tarek Wafi, Responsable 00.212.6.79.82.05.78 Claude Lambert, Contrôleur financier, France 00.33.1.30.61.35.43 claude_lambert@cargill.com
Fondation Veolia Environnement	Financier et accompagnement	Marie-Anaïs Delmotte, malimetdelmotte@gmail.com
Safran Fondation pour l'insertion	Financier	Françoise Descheemaeker, Vice-présidente francoise.descheemaeker@safran.fr 00.33.1.40.60.81.06
Safran Aircelle	Financier	Frédérique Thomas, Directeur communication frederique.thomas@aircelle.com 00.33.6.74.83.67.35
AstraZeneca	Financier	Denis Dugré, DG
Articall	Financier et accompagnement	Olivier Blanchard, DG o.blanchard@articall.com
Ansamble	Financier et accompagnement	Nicolas Belleteste, DG Ansamble Maroc nicolas.belleteste@ansamble-int.com
Procter & Gamble (P&G)	Financier et accompagnement	Ihssane Rihani, Ventes rihani.i@pg.com 00.212.6.64.83.69.23

Bymaro	Dons de matériel et financier	Ilham Belmokaddem, chargé de communication i.belmokaddem@boygues-construction.com
DGLa	Financier	Philippe Gorce, Directeur 00.33.6.07.08.19.44
ALD Automotive	Financier et mise à disposition de véhicule	Naila Assif, Responsable marketing ALD Automotive Maroc naila.assif@aldautomotive.com
Fondation Valyans	Financier et accompagnement	Marine Pointillart, Responsable de la Fondation 00.212.6.20.69.05.60 marine.pointillart@valyans.com
Pyxel / Sepalumic	Financier et accompagnement	Mounira Baroudi, Directrice de la société 00.212.6.64.77.11.11
Losinger Marazzi	Financier et accompagnement	Bérénice Behaghel, b.behaghel@losinger-marazzi.ch
Artelia	Financier	Régis Magnin, DG régis.magnin@arteliagroup.com
Jacob Delafon	Dons de matériel pour les sanitaires	Leila Tewfik, Directrice marketing leila.tewfik@kohlereurope.com